

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk (BRI) Cabang Probolinggo Unit Sukapura. Yang beralamat Jalan Raya Bromo 18 Sukapura, Kabupaten Probolinggo, Jawa Timur

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian studi kasus dan menggunakan metode deskriptif. Menurut Augustine & Kristaung (2013) studi kasus adalah umumnya melakukan studi pada satu organisasi atau satu perusahaan saja namun uraian diulas secara rinci tentang permasalahan yang terjadi di organisasi tersebut.

C. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data primer yang dibutuhkan yaitu berupa prosedur pengendalian internal dan menilai keefektifan Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Probolinggo Unit Sukapura, serta beberapa data yang dibutuhkan pada teknik analisis data.

2. Data Sekunder

Data yang dibutuhkan yaitu :

1. Kebijakan bank dalam memberikan kredit.

2. Prosedur bank dalam pemberian kredit.
3. Jumlah dana yang disediakan untuk kredit dalam satu periode.
4. Jumlah dana yang keluar untuk kredit dalam satu periode.
5. Jumlah dana kredit yang tersisa dalam satu periode.
6. Jumlah dana atau return yang kembali dari dikeluarkannya kredit.
7. Kebijakan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Probolinggo Unit Sukapura jika terjadi kredit macet.

D. Teknik Perolehan Data

Teknik perolehan data dilakukan dengan:

1. Teknik Wawancara

Yaitu peneliti melakukan tanya jawab secara langsung dengan kepala unit dan CS untuk memperoleh data prosedur pengendalian internal dan menilai keefektifan Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Probolinggo Unit Sukapura, serta beberapa data yang dibutuhkan pada teknik analisis data.

2. Teknik Dokumentasi

Yaitu semua data yang didapatkan dari PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Probolinggo Unit Sukapura yang berkaitan dengan pemberian kredit kepada nasabah. Dalam bentuk dokumen berupa kebijakan bank dalam memberikan kredit, prosedur bank dalam pemberian kredit, kebijakan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Probolinggo Unit Sukapura jika terjadi kredit macet.

E. Teknik Analisis Data

1. Analisis struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional bagian pengkreditan.

- a. Mengidentifikasi pemisahan tanggung jawab fungsional secara jelas dan tegas dalam fungsi pemberian kredit.
- b. Mendeskripsi tugas masing-masing bagian dalam fungsi pemberian kredit sudah jelas dan sesuai serta tidak ada perangkapan jabatan yang sejenis.

2. Analisis sistem wewenang dan prosedur pencatatan pemberian kredit.

- a. Mengidentifikasi setiap transaksi pemberian kredit apakah sudah diotorisasi oleh pihak berwenang.
- b. Menganalisis prosedur pencatatan pemberian kredit apakah telah sesuai dengan kebijakan Bank.

3. Analisis praktek yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi.

- a. Mengidentifikasi penggunaan formulir bernomor urut tercetak yang pemakaiannya harus dipertanggung jawabkan pihak berwenang.
- b. Mengadakan pemeriksaan mendadak secara berkala.
- c. Mengevaluasi keefektifan perputaran jabatan untuk menghindari adanya kecurangan.

- d. Mengevaluasi keefektifan pengambilan cuti bagi karyawan yang berhak.
- e. Pembentukan unit organisasi yang bertugas mengecek efektivitas unsur-unsur pengendalian internal yang lain.

4. Analisis mutu karyawan yang sesuai dengan tanggung jawab.

- a. Menganalisis kesesuaian jabatan dengan pendidikan yang dimiliki oleh masing-masing pegawai.
- b. Menilai apakah pelatihan yang diberikan oleh pihak Bank mampu meningkatkan kinerja lembaga dan karyawan menjadi lebih baik dengan keahlian pegawainya yang meningkat.